

Informacja o danych osobowych dla Gości Hotelu i Restauracji Pod Jeleniem w Sobótce

1. Administratorem danych Gościa jest firma : Fhu Tomcar Tomasz Ręgorowicz z siedzibą w Sobótce ul. Rynek 8, zwanym dalej „Hotelem”.
2. Dane osobowe Gościa są przetwarzane na podstawie zawartej pomiędzy Gościem a Hotelem umowy o świadczenie usług hotelarskich lub innych podobnych usług, które na życzenie Gościa są świadczone przez Hotel. Ponadto dane osobowe Gościa mogą być przetwarzane przez monitoring wizyjny wykorzystywany w hotelu. Celem stosowania monitoringu wizyjnego jest ochrona Gościa oraz innych osób przebywających na terenie hotelu lub w jego okolicy.
3. W przypadku podania przez Gości danych osobowych dotyczących preferencji odnośnie pobytu lub realizowanych świadczeń, hotel może przetwarzać te dane osobowe dla celów poprawy jakości świadczonych przez hotel usług lub zapewnienia komfortu Gościa bądź realizacji dodatkowych świadczeń na rzecz Gościa. Dotyczy to również przetwarzania danych wrażliwych. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych w tym celu jest usprawiedliwiony interes hotelu (art.6ust.1 lit.F RODO) Hotel dokonał oceny wpływu działań podejmowanych w tym celu na prywatności Gościa. Ocena ta doprowadziła hotel do konkluzji, że przetwarzanie danych osobowych w ramach usprawiedliwionego interesu nie ingeruje zbyt w prywatność Gościa, ponieważ taki sposób przetwarzania danych osobowych Gościa ma prowadzić do poprawy jakości świadczonych przez Hotel usług, co ma przynieść Gościowi korzyści w postaci lepszego zrozumienia potrzeb Gościa. Dlatego też interesy i prywatność Gościa nie zostaną naruszone.
4. Dane osobowe Gościa mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia badań satysfakcji Gościa w związku ze świadczonymi przez Hotel usługami. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych w tym celu jest usprawiedliwiony interes Hotelu (art 6 ust.1 lit. F RODO). Hotel dokonał wpływu podejmowanych działań w tym celu na prywatności Gościa. Ocena ta doprowadziła Hotel do konkluzji , że przetwarzanie danych osobowych w ramach usprawiedliwionego interesu nie ingeruje zbyt w prywatność Gościa ponieważ taki sposób przetwarzania danych osobowych Gościa ma prowadzić do poprawy jakości świadczonych przez Hotel usług co ma przynieść Gościowi korzyści w postaci lepszego zrozumienia potrzeb Gościa. Dlatego też prywatność i interesy Gościa nie zostaną naruszone.
5. Hotel informuje, że podanie danych osobowych jest wymogiem umownym jak i ustawowym (przy dokumentowaniu sprzedaży dokonanej na rzecz Gościa fakturą vat) Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy z Hotelem jak również uniemożliwia wystawienie faktury vat.
6. Hotel informuje, że każdy Gość ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawy i aktualizacji. Każdy Gość ma również prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania oraz do usunięcia danych osobowych, jeśli zachodzą ku temu podstawy prawne.
7. Hotel informuje, że dane osobowe Gościa będą przechowywane przez cały okres świadczenia usługi hotelarskiej na rzecz Gościa jak również dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń , w tym roszczeń podatkowych i cywilnych. Natomiast dane osobowe przetwarzane przez monitoring wizyjny będą przechowywane przez okres 30 dni, chyba że z uwagi na szczególne okoliczności (np. wypadek) zapis monitoringu będzie musiał być przechowywany dłużej, w tym przez czas ewentualnego postępowania prowadzonego na podstawie przepisów ustawy.
8. Hotel informuje, że dane osobowe Gościa mogą być ujawniane następującym

kategoriom odbiorców:

- a) firmom księgowym współpracującym z Hotelem
 - b) kancelariom prawnym współpracującym z Hotelem
 - c) firmom ubezpieczeniowym współpracującym z Hotelem
 - d) firmom informatycznym i firmom zapewniających wsparcie i zarządzanie infrastrukturą IT Hotelu.
 - e) firmom kurierskim i pocztowym
 - f) biurom podróży
9. Hotel informuje o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego nadzorującego sposób przetwarzania danych osobowych.
 10. W przypadku rezerwowania noclegu w Hotelu za pośrednictwem biura podróży lub portalu rezerwacyjnego, kategorie danych osobowych Gościa przekazanych do Hotelu przez te podmioty mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko, datę pobytu, adres mail, nr telefonu Gościa. O dokładnym źródle z którego Hotel pozyskał dane osobowe Gościa można uzyskać informacje w recepcji.